

Protéjase de Ser Víctima de Estafa y de Robo de Identidad

Los siguientes son algunos métodos comunes de estafa. Sospeche, si algún médico, proveedor de salud, o suplidor:

- Pregunta su número de Medicare a cambio de equipo o servicios gratuitos
- Le dice que “mientras más cantidad de pruebas se realice, menos le costarán”
- Anuncia consultas gratis a las personas con planes Medicare
- Lo llama o visita diciendo que representa a Medicare o al gobierno Federal
- Utiliza técnicas de venta por teléfono o de puerta en puerta
- Factura al plan médico por servicios que usted nunca recibió
- Usa tácticas de intimidación o presión para vender servicios médicos o pruebas de diagnóstico costosas
- Ofrece transporte para propósitos no médicos o servicios de limpieza al hogar como si fueran aprobados por Medicare
- Factura por servicios de salud en el hogar por pacientes que no están encamados, o que todavía conducen
- Factura al plan por equipos médicos para personas que viven en hogares de ancianos
- Factura al plan médico por pruebas que le realizaron mientras usted estuvo hospitalizado o durante las 72 horas de la admisión o del alta del hospital
- Factura al plan médico por una silla de ruedas motorizada o scooter cuando usted no cumple con los requisitos de Medicare



Proteja la información de su tarjeta. Nunca ofrezca la información de su plan médico a personas desconocidas o personas que le llamen por teléfono.

El robo de identidad

El robo de identidad ocurre cuando alguien utiliza su información personal sin su consentimiento para cometer fraude u otros delitos. La información personal incluye su nombre, su número de Seguro Social, su número de Medicare, o de su tarjeta de crédito.



La delincuencia tiene muchas formas. Los ladrones de identidad pueden alquilar un apartamento, obtener una tarjeta de crédito o establecer una cuenta de teléfono a su nombre. Usted no podría saber sobre el robo hasta que revise su informe de crédito, el informe de gastos de su tarjeta de crédito o hasta que lo contacte por un cobrador de deudas.

Protéjase. Mantenga su información personal segura. No dé su información a través de Internet, o a cualquier persona que llegue a su casa o lo llame sin usted haberlo solicitado.

Cómo detectar el robo de identidad médica:

Lea con detenimiento sus informes de reclamaciones médicas. Ellos pueden mostrar signos de alerta de robo de identidad. Lea la Explicación de Beneficios (EOB) que su plan de salud envía. Compruebe el nombre del proveedor, fecha de servicio y el servicio prestado. ¿Las facturas pagadas coinciden con la atención que recibió? Si ve un error, póngase en contacto con nosotros y reporte el problema.

Otros signos de robo de identidad médica incluyen:

- Una llamada de un cobrador de deudas por un servicio médico que usted no debe.
- Un aviso de su plan de salud que dice que usted llegó a su límite de beneficio.

El robo de identidad es grave. Mientras que algunas de las víctimas de robo de identidad pueden resolver sus problemas rápidamente, otros gastan cientos de dólares y muchos días para la reparación de daños a su buen nombre e historial de crédito.

Unidad de Fraude y Abuso
Oficina de Cumplimiento de Triple-S Advantage:
Línea directa: 844-477-4770
Facsímil Seguro: 787-993-3261
Correo electrónico: FraudAlert@sssadvantage.com