2020

Guía de medicamentos y artículos fuera del recetario (OTC)

¡AHORA MÁS SIMPLE Y FÁCIL DE USAR!



TRIPLE-S ADVANTAGE

COMPRA Y AHORRA MÁS EN TUS OTC

Con más de 1,400 medicamentos y productos disponibles

- ✓ Sin receta
- ✓ Escoge productos de **marca** y **genéricos:**
  - Artículos para lesiones y síntomas comunes
  - Disuasivos para dejar de fumar
  - Pañales para adultos
  - Bebidas nutricionales como

Glucerna Shake Para Personas con Diabetes Ensure BOOST

- ✓ En todos sus formatos y variaciones
- ✓ El mismo día, en tu farmacia favorita

Cantidad del beneficio varia por cubierta.

TRIPLE-S ADVANTAGE

GUÍA DE MEDICAMENTOS Y ARTÍCULOS FUERA DEL RECETARIO
OTC

Alivio del dolor 1
- Alivio del dolor en la noche 1
- Analgésicos urinarios 1

Alivio para el insomnio 1
Alivio para el mareo 1
Alivio para la congestión nasal 1
Alivio para la tos, catarro y alergia 2
- Sin Azúcar 2

Alivio para nauseas 3
Antihongos para uñas y pies 3
Artículos para el cuidado femenino 3
Bebidas nutricionales 3
Champú para caspa 3
Control de peso 3
Cuidado de la diabetes 4
Cuidado de la piel 4
- Cuidado de heridas 4
- Hidratantes 4
- Protectores solares 4
- Otros 4

Cuidado de oídos 4
Cuidado de ojos 4
Cuidado digestivo/colorrectal 5
Cuidado oral 5
Disuasivos para dejar de fumar 5
Incontinencia urinaria 6
Misceláneos 6
Monitor de la presión arterial 6
Primeros auxilios 6
Productos ortopédicos para apoyo y soporte 7
Vitaminas y minerales 7
Preguntas y respuestas 9

NOMBRE DEL MEDICAMENTO	MARCA DE REFERENCIA
ALIVIO DEL DOLOR	
Acetaminophen	Tylenol
Aspirin	Bayer / Ecotrin
Biofreeze	
Capzasin Cream & Lotion	
Dragon Pain Relief Cream	
Heat Wrap Pad Miscellaneous	Thermacare
Ibuprofen	Motrin / Advil
Ice Blue 2 % Gel	Icy Hot
Muscle Rub External Cream	Bengay
Tension Headache	Excedrin
Salonpas Pads	
ALIVIO DEL DOLOR EN LA NOCHE	
Advil PM	
Aleve PM	
Bayer PM	
Diphenhydramine-Apap (Sleep) Tablet	Tylenol PM
Excedrin PM Tablet	
ANALGÉSICOS URINARIOS	
Cranberry Oral Capsule	
Urinary Pain Relief	Azo
ALIVIO PARA EL INSOMNIO	
Melatonin 1 mg Tablet, 2.5 mg Tablet, 3 mg Tablet, 5 mg Tablet, 10 mg Tablet	Melatonin
Sleep Aid 25 mg Tablet	Unisom
ALIVIO PARA EL MAREO	
Motion Sickness Relief 50 mg Tablet	Dramamine
ALIVIO PARA LA CONGESTIÓN NASAL	
Oxymetazoline HCL Nasal Solution	Afrin Nasal Spray Nasal Solution
Allergy Spray 24 Hour Nasal Aerosol	Nasacort Allergy 24hr
Saline Nasal Spray Nasal Mist	Ayr Nasal Solution
Budesonide Nasal Suspension	Rhinocort Aqua
Fluticasone Propionate Nasal Suspension	Flonase & Flonse Sensimist
Saline Nasal Spray Nasal Solution	Ocean

NOMBRE DEL MEDICAMENTO	MARCA DE REFERENCIA
ALIVIO PARA LA TOS, CATARRO Y ALERGIA	
Allergy Multi-Symptom Tablet	Tylenol Multi-Symptom / Mucinex / Sudafed PE
Af-Apap Allergy Sinus Tablet	Tylenol Allergy Sinus
Af-Pseudoephedrine Sinus Capsule	Robitussin Severe Congestion
Benadryl Allergy 25 mg Capsule	
Chlorphen-Phenyleph-Ibuprofen Tablet	Advil Allergy & Congestion
Chlorpheniramine-Pse-Ibuprofen Tablet	Advil Allergy Sinus
Pseudoephedrine-Ibuprofen Capsule	Advil Cold & Sinus
Phenylephrine-Ibuprofen Tablet	Advil Sinus Congestion & Pain
Phenyleph-Cpm-Dm-Apap	Alka-Seltzer Plus Cold & Cough
Phenyleph-Doxylamine-Dm-Apap	Alka-Seltzer Plus Cold & Flu
Biobron SF Syrup	Brontuss SF
Biodesp DM Syrup	Despec DM
Cold & Flu Relief Nighttime Liquid	Coricidin HBP
Coricidin D 2-30-325 mg Tablet	
Coricidin HBP 10-325-2 mg Tablet	
Coricidin HBP Cold/Flu 2-325 mg Tablet	
Cold/Flu Relief Day/Night Oral Miscellaneous	Vicks Dayquil/Nyquil Cold & Flu
Cough & Cold (Chlorpheniramine-Acetaminophen) Tablet	Coricidin HBP Cold/Flu
Cough Drops Lozenges	Halls / Cepacol
Day Time Multi-Symptoms Cold/Flu Capsules	Mucinex / Robitussin
Dextromethorphan Polistirex Suspension Extended Release	Delsym
Dextromethorphan-Guaifenesin Tablet	Zyncof / Broncotron-S
Dextromethorphan-Guaifenesin-Phenylephrine Oral Tablet & Liquid	Giltuss / Panatuss Dxp / Broncotron D/ Deconex
Guaifenesin Extended Release	Mucinex ER
Guaifenesin-Dextromethorphan Syrup	Robitussin DM / Trispec DMX
Mucus Relief DM Extended Release	Mucinex DM
Pseudoephedrine-Guaifenesin Extended Release	Mucinex D
Sodium chloride inhale nebulizer solution	Nebusal
Sore Throat Oral Liquid	Chloraseptic
Vicks Vaporub Ointment	
SIN AZÚCAR	
Coditussin AC Liquid	Diabetic Tussin C
Robitussin DM Sugar Free Syrup	
Cough Drops Sugar Free Lozenges	Halls Sugar Free
Diabetic Tussin Cold & Flu	
Guaifenesin Tablet & Liquid	Diabetic Tussin / Robitussin Sugar Free

NOMBRE DEL MEDICAMENTO	MARCA DE REFERENCIA
ALIVIO PARA NAUSEAS	
Anti-Nausea 1.87-1.87-21.5 Solution	Emetrol
ANTIHONGOS PARA UÑAS Y PIES	
Clotrimazole Cream, External Solution, & Ointment	Fungicure / Lotrimin AF / Mycelex
Miconazole Nitrate Cream	Neosporin AF / Secura
Scholls Fungal Nail Management Ext Kit	
Terbinafine Cream	Silka
ARTÍCULOS PARA EL CUIDADO FEMENINO	
Anti-Itch Vaginal Cream	Vagisil Vaginal Cream / Vagisil Feminine Moisturizer Vagina Lotion
Clotrimazole Vaginal Cream	Lotrimin
Complete Menopause Health Tab	Estroven
Miconazole 1 Combo Pack	Monistat 1 Day
Feminease Vaginal Cream	
Miconazole Cream & Vaginal Suppository	Monistat / Monistat 3 / Monistat 7
Norforms Vaginal Suppository	
Poise Body Cooling Towelettes	
Replens Vaginal Gel	
Tioconazole Vaginal Ointment	Monistat 1
Vagisil Yeast-Control Vaginal Suppository	
BEBIDAS NUTRICIONALES	
Boost Liq	
Ensure Liq	
Glucerna Liq	
Preprotein Liq	
CHAMPÚ PARA CASPA	
Head & Shoulders Shampoo	
Nizoral A-D Shampoo	
Selsun Blue Shampoo	
CONTROL DE PESO	
Alli 60 mg Capsule	
Slim-Fast Liquid	

NOMBRE DEL MEDICAMENTO	MARCA DE REFERENCIA
CUIDADO DE LA DIABETES	
Glucose Tablets	Trueplus
Gold Bond Ultimate Diabetics Cream	
Diabetic Socks Ankle Black Medium & Large	
Diabetic Socks Ankle White Medium & Large	
CUIDADO DE LA PIEL	
CUIDADO DE HERIDAS	
Pedi-Pre Tape Spray	
HIDRATANTES	
A & D Zinc Oxide Cream	
Aloe Vera Gel	Banana Boat
Ammonium Lactate	Lac-Hydrin
Moisturizing Cream	Cerave
Zinc Oxide	Desitin / Cozima
PROTECTORES SOLARES	
Sunscreen Spf 30 Lotion	Coppertone
Sunscreen Spf 50 Lotion	Coppertone
OTROS	
Advanced Hand Sanitizer	Purell
Agua Maravilla	Agua Hamamelis
Insect Repellent External Liquid	Off
CUIDADO DE OÍDOS	
Ear Dry Otic Liquid	Auro-Dri
Ear Wax Removal Drops Otic Solution	Debrox
Ear Wax Removal System Otic Oil	Murine
CUIDADO DE OJOS	
Artificial Tears Ophthalmic Solution	Genteal Tears
Eye Wash Irrigation Solution	Boraqua
Lubricant Eye Drops Ophtalmic Solution	Refresh Tears / Systane / Systane Balance / Retaine / Theratears
Naphazoline Ophthalmic Solution	Naphcon-A
Redness Relief Ophthalmic Solution	Visine

NOMBRE DEL MEDICAMENTO	MARCA DE REFERENCIA
CUIDADO DIGESTIVO/COLORRECTAL	
Acid Control 75 mg Tablet	Zantac
Acid Reducer 10 mg Tablet	Pepcid Ac
Antacid Anti-Gas Suspension	Maalox
Antacid Extra Strength Chewable & Oral Suspension	Gaviscon
Antacid Maximum Chewable	Tums
Bisacodyl Rectal Suppository & Tablet	Dulcolax / Ex-Lax
Bismatrol Maximum Strength Suspension	Kaopectate / Pepto-Bismol
Bismuth 262 mg Tablet Chew	Pepto-Bismol
Castor Oil Stimulant Laxative 100% Oral Oil	Castor Oil
Clear Soluble Fiber Oral Powder	Benefiber
Dairy Digestive Supplement	Fast Act
Docusate Sodium Capsule, Tablet, Liquid, & Syrup	Colace
Fiber Oral Poder	Juven
Fiber Laxative Capsule & Tablet	Citrucel / Konsyl / Metamucil
Gas Relief Extra Strength Capsule	Gas-X
Glycerin (Adult) Rectal Suppository	Colace
Hemorrhoidal Rectal Suppository, Ointment, Cream & Gel	Preparation H
Lidocaine-Glycerin External Pads	Recticare 5-20 % Pad
Loperamide Hcl Tablet And Liquid	Imodium A-D
Lactase Enzyme	Lactaid
Phillips Milk Of Magnesia	
Mineral Oil	Roberts
Natural Fiber Laxative Oral Powder	Metamucil / Konsyl
Senna Oral Capsule, Syrup & Powder	Senna / Senokot / Agoral
CUIDADO ORAL	
Anbesol Maximum Strength	
Biotene Dry Mouth	
Cepacol Sore	
Cepillo de Dientes Suave	Colgate / Oral-B
Crema Dental	Biotene / Colgate / Sensodyne
Finafta	
Fixodent Original Cream	
Hilo Dental	Colgate / Oral-B
Orajel 10 % M/T Gel, 20 % M/T Gel, 20 % M/T Liq	
DISUASIVOS PARA DEJAR DE FUMAR	
Nicotine Patch	Nicoderm CQ
Nicotine Polacrilex Gum	Nicorette

NOMBRE DEL MEDICAMENTO	MARCA DE REFERENCIA
INCONTINENCIA URINARIA	
Poise Incontinence Liners	
Diapers	Certainty / Depend
Disposable Underpads Miscellaneous	Curity / Prevail
MISCELÁNEOS	
Cotton Balls Miscellaneous	
Digital Thermometer Miscellaneous	
Ear, Oral, Rectal Thermometer Miscellaneous	
Food Scales Miscellaneous	
Heating Pad Moist/Dry Pad Miscellaneous	
Ice Bag Miscellaneous	
7 Days Pill Box Miscellaneous	
Pill Cutter Miscellaneous	
MONITOR DE PRESIÓN ARTERIAL	
Blood Pressure Cuff Miscellaneous	
Blood Pressure Monitor dev, kit	
PRIMEROS AUXILIOS	
Adhesive Bandages Misc	Band-Aid
Adhesive Paper Tape	Band-Aid
Agua De Azahar	Eko
Alcoholado	Superior 70
Anti-Itch Maximum Strength Cream	Benadryl
Bacitracin Ointment	
Pramoxine-Calamine External Lotion	Caladryl
Calamine-Zinc Oxide External Lotion	Calamine
Curity Gauze Sponge Pads	
Curity Non-Adherent Strip	
Elastic Bandage Misc	
Epsom Salt	Epsom Salt
Exoderm 10-3 % Bar	
First Aid Kit	
Hydrocortisone Cream, Lotion, & Ointment	Cortizone-10 / Ala-Cort / Cortaid
Hydrocortisone-Aloe Cream & Ointment	Ala-Cort
Isopropyl Alcohol (Rubbing)	
Lice Killing Shampoo	Rid
Lice Treatment	Nix / Rid
Petroleum Jelly Oint	Vaseline
Remove Adhesive Remover External Liquid	Band-Aid / Nexcare

NOMBRE DEL MEDICAMENTO	MARCA DE REFERENCIA
PRIMEROS AUXILIOS	cont.
Restore Contact Layer 8″x12″ Pad	
Restore Duo Dressing 2″x4″ Pad, 4″x5″ Pad	
Restore Foam Dressing 2.5″x2.5″ Pad, 6″x8″ Pad, 8″x8″ Pad	
Restore Foam Heel Dressing 4.7″x7.5″ Pad	
Restore Odor Absorbing Dress 6″x10″ Pad	
Sterile Gauze Pad	
Stretch Gauze Bandage	
Triple Antibiotic	Neosporin
PRODUCTOS ORTOPÉDICOS PARA APOYO Y SOPORTE	
Ankle Support Adjustable Miscellaneous	
Arm Sling Miscellaneous	
Back Support Miscellaneous	
Knee Stabilizer Small, Medium and Large Sizes Miscellaneous	
Knee Wrap Open Patella Miscellaneous	
Tennis Elbow Strap Miscellaneous	
Thigh Wrap Miscellaneous	
Wrist Splint/Reversible Miscellaneous	
Wrist Support Miscellaneous	
Wrist Wrap Miscellaneous	
VITAMINAS Y MINERALES	
Airborne Lozenge & Tablet	
Apetex Oral Elix	
Apetigen-Plus Solution	
Ascorbic Acid Oral Tablet	Vitamin C
B Complex Oral Capsule & Tablet	B Complex
B-12 (Cynocobalamin) Oral Tablet	Vitamin B12
Biotin Caspules & Tablet	
Body/Hair/Skin/Nails Oral Capsule	Actical
Calcium Oral Tablet	Caltrate
Calcium /Vitamin D3 Oral Tablet	Caltrate D
Calcium-Magnesium-Vitamin D Oral Capsule, Tablet & Liquid	
Calcium-Magnesium-Zinc Oral Tablet	
Cinnamon Oral Tablet	
Citracal +D3	
Citracal Calcium Gummies	
Citracal Plus Heart Health Oral Tablet	
Co Q10 Oral Capsules	

NOMBRE DEL MEDICAMENTO	MARCA DE REFERENCIA
VITAMINAS Y MINERALES cont.	
Emergen-C Vitamin C Oral Package	
Ferrous Aspartate Oral Tablet	
Ferrous Fumarate Oral Tablet	
Ferrous Gluconate Oral Tablet	
Ferrous Sulfate Oral Tablet	
Folic Acid 400 mcg Tablet, 800 mcg Tablet	Folic Acid
Garlic Oral Tablet & Capusle	
Ginkgo Biloba Oral Tablet & Capsule	
Ginger Oral Capsule	Feosol
Glucosamine-Chondroitin Oral Capsule	
Icaps Lutein & Zeaxanthin Oral Tablet	
Iron Oral Tablet	
Lipoflavonoid Tablet	
Magnesium Oxide Oral Tablet	Mag-Ox
Multivitamin Capsule, Liquid, & Tablet	Centrum / One-A-Day
Multi-Vitamin/Minerals Oral Tablet	Centrum / Ocusoft / Ocuvite-Eye
Omega 3 Oral Capsule	Fish Oil
Omega 3-6-9 Oral Capsule	
Oyster Shell Calcium +Vitamin D Oral Tablet	Os-Cal + D
Pyridoxine Hcl Oral Tablet	Vitamin B6
Preservision Areds Oral Tablet	
Renal Vitamin Oral Tablet	Nephro-Vite
Saw Palmetto	
Vitamin C/Bioflavonoids Oral Tablet	Vasoflex / Ester-C
Vitamin D3	Maximum D3
Vitamins For Hair Oral Tablet	Centrum
Wee Care Suspension	Icar

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿Qué son medicamentos fuera del recetario (OTC, por sus siglas en inglés)?

Los medicamentos OTC son medicamentos que no requieren receta y que normalmente no están cubiertos bajo el beneficio de medicamentos recetados de la Parte D de Medicare. Los medicamentos OTC son utilizados para el tratamiento de síntomas comunes como tos, catarro, dolor, diarreas y malestar estomacal, entre otros.

¿Cuándo puedo comenzar a utilizar mi beneficio de OTC y qué incluye?

Usted puede comenzar a utilizar su beneficio de OTC, una vez su afiliación sea efectiva con el plan. La guía incluye medicamentos y artículos para la salud y el bienestar fuera del recetario. Contiene una lista de algunos medicamentos de uso común. La guía no incluye los medicamentos y artículos en todas sus variaciones, formatos o referencias de marca.

¿Cómo funciona el beneficio de medicamentos y artículos OTC?

Usted podrá obtener los medicamentos y artículos OTC sin necesidad de una receta médica. Las siguientes reglas aplican para obtener sus medicamentos y artículos OTC:

1. Triple-S Advantage proveerá la cantidad de dinero máxima establecida en su Evidencia de Cubierta cada 3 meses para la compra de los medicamentos y artículos OTC. Luego que esta cantidad máxima sea alcanzada, Triple-S Advantage no cubrirá estos medicamentos hasta los próximos tres meses, cuando la cubierta máxima trimestral comience nuevamente. Los trimestres corren según año calendario, por ejemplo: enero-marzo, abril-junio, julio-septiembre y octubre-diciembre, con un total de cuatro trimestres al año. Las cantidades deben utilizarse en su totalidad, ya que no se acumulan de trimestre en trimestre.

2. Si la cantidad de los productos que desea comprar es mayor a la cantidad máxima trimestral establecida en su Evidencia de Cubierta, usted deberá asumir el pago de la diferencia.

3. Los medicamentos OTC deben obtenerse a través de la red de farmacias de Triple-S Advantage y solo pueden ser comprados y utilizados por el afiliado.

4. Deben estar incluidas las categorías de medicamentos y artículos OTC en esta guía para que sean cubiertos. La disponibilidad de marcas y costos pueden variar según la farmacia que usted visite.

¿Cuáles son las ventajas de utilizar los medicamentos OTC?

El uso de los medicamentos OTC permite que el paciente obtenga un mejor acceso a una variedad de artículos disponibles en el mercado para tratar algunos síntomas comunes de salud. Consulte con su médico o farmacéutico, y recuerde siempre leer la etiqueta en el empaque para instrucciones específicas de cómo tomarlos, así como advertencias y precauciones que debe considerar cuando los utilice.

¿Cómo utilizo esta Guía de Medicamentos y Artículos OTC?

Esta guía clasifica los medicamentos y artículos OTC por categorías, de acuerdo con los síntomas más comunes para los cuales se utilizan. Por ejemplo, medicamentos para tratar el catarro y congestión son clasificados bajo la categoría de Alivio para tos, catarro y alergia. Si usted sabe para qué se usa su medicamento OTC, busque el nombre de la categoría en la Tabla de Contenido. Luego busque el medicamento OTC bajo esa categoría.

¿Cómo puedo saber la cantidad de dinero que tengo disponible para medicamentos o productos OTC?

La cantidad del beneficio varía por cubierta. Para verificar la cantidad disponible puede llamarnos al Centro de Servicios al Afiliado o visitar una de nuestras oficinas de servicio más cercanas.

¿Dónde puedo comunicarme en caso de dudas o preguntas?

Para obtener información más reciente o hacer preguntas, comuníquese con Centro de Servicio al Afiliado al **1-888-620-1919** libre de cargos. Audioimpedido con equipo TTY llame al **1-866-620-2520** de lunes a domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., o visite nuestra página de internet www.sssadvantage.com.

MI LISTA DE OTC

NOTAS

MULTI-LANGUAGE INTERPRETER SERVICES

English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520).

Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520).

French: ATTENTION: Sivous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụhỗtrợngôn ngữmiễnphí dành cho bạn. Gọi số1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520).

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520).

Korean: 주의: 한국어를사용하시는경우, 언어지원서비스를무료로이용하실수있습니다. 1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520) 번으로전화해주십시오.

Arabic:1919-620-888-1اتصلبرقم. ملحوظة: إذاكنتتتحدثاذكر اللغة،فإنخدماتالمساعدةاللغويةتتوافر لكبالمجان (2520-620-866-1: رقمهاتفالصموالبكم).

Hindi: ध्यानदें: यददआपदिंदीबोलते ैं ंतोआपकेदलएमुफ्तमेंभाषास ंायतासेवाएिउपलब्ध ैं ं। 1-888-620-1919(TTY: 1-866-620-2520) परकॉलकरें

Italian: ATTENZIONE: Incaso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-888-620-1919(TTY: 1-866-620-2520).

Portugués: ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520).

French Creole: ATANSYON: Siw pale KreyòlAyisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520).

Polish: UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520).

Japanese: 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。 1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520) まで、お電話にてご連絡ください。

Ukrainian:УВАГА! Якщовирозмовляєтеукраїнськоюмовою, виможетезвернутисядобезкоштовноїслужбимовноїпідтримки. Телефонуйте за номером 1-888-620-1919(телетайп: 1-866-620-2520).

Catalan: ATENCIÓ: Si parleu Català, teniu disponible un servei d'ajuda lingüística sense cap càrrec. Truqueu al 1-888-620-1919 (TTY o teletip: 1-866-620-2520).

AVISO

INFORMANDO A LOS INDIVIDUOS SOBRE LOS REQUISITOS DE NO DISCRIMEN Y ACCESO Y LA DECLARACIÓN DE NO DISCRIMEN: EL DISCRIMEN ESTÁ EN CONTRA DE LA LEY

Triple-S Advantage, Inc. cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina por motivo de raza, color, origen nacional, edad, sexo o incapacidad. Triple-S Advantage, Inc. no excluye a los individuos o los trata diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, incapacidad o sexo.

Triple-S Advantage:

- Provee mecanismos auxiliares y servicios gratuitos a las personas con incapacidades para comunicarse efectivamente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes en lenguaje de señas cualificados
  - Información escrita en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, entre otros)
- Provee servicios de traducción gratuitos a personas cuyo primer idioma no es el español, tales como:
  - Intérpretes cualificados
  - Información escrita en otros idiomas.

Si usted necesita estos servicios, contacte a un Representante de Servicio de Triple-S Advantage.

Si usted cree que Triple-S Advantage, Inc. no le ha provisto estos servicios o ha discriminado de cualquier otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, sexo o incapacidad, comuníquese con:

Representante de Servicio
PO Box 11320
San Juan, PR 00922-1320

Teléfono 1-888-620-1919 • TTY: 1-866-620-2520

Fax 787-993-3261

Correo electrónico:
TSACompliance@sssadvantage.com

INFORMANDO A LOS INDIVIDUOS SOBRE LOS REQUISITOS DE NO DISCRIMEN Y ACCESO Y LA DECLARACIÓN DE NO DISCRIMEN: EL DISCRIMEN ESTÁ EN CONTRA DE LA LEY

Usted puede presentar su querella en persona, por correo, fax o email. Si necesita ayuda para presentar su querella, nuestro Representante de Servicio está disponible para ayudarle.

Usted puede presentar su querella por violación a los derechos civiles con el Departamento de Salud y de Recursos Humanos de Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles de forma electrónica en su portal: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correo o teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de querella están disponibles en:
http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

ATENCIÓN: Si usted habla español, servicios de asistencia lingüística están disponibles libre de cargo para usted. Llame al: 1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520).
注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520) 。

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520).

¡ORIÉNTATE HOY!

1.888.620.1919
Libre de cargos

1.866.620.2520
TTY (audioimpedidos)

LUNES A DOMINGO
8 A.M. A 8 P.M.

TRIPLE-S ADVANTAGE

Guía sujeta a cambios. Concesionario independiente de BlueCross BlueShield Association.