

Título del Reporte: **Métricas de Interoperabilidad de Pre-Autorización**
 Año Contrato **2025**
 Línea de Negocio: **Medicare**
 Número de Contrato: **H4005**

Métricas 1 : Listado de procedimientos o servicios que requieren pre-autorización.

La data para estas métricas estarán disponibles a través de un PDF, disponible para descargar desde el sitio web.

Métricas 2 y 3 , 6 y 7

Métrica 2,3 : El porcentaje de solicitudes de pre-autorización estándar que fueron aprobadas/denegadas, de forma agregada para todos los artículos y servicios.

Métrica 6,7 : El porcentaje de solicitudes de pre-autorización expeditas que fueron aprobadas/denegadas, de forma agregada para todos los artículos y servicios.

Línea de Negocio	Total de Solicitudes	Total Aprobadas- Estándar (2)		Total Aprobadas - Expedita (6)		Total Denegadas - Estándar (3)		Total Denegada- Expedita (7)	
		CANTIDAD TOTAL	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad
Medicare	7,214	4,505	93%	2,290	97%	345	7%	74	3%

Métrica 4: El porcentaje de solicitudes de pre-autorización que fueron aprobadas luego de apelación, de forma agregada para todos los artículos y servicios.

Línea de Negocio	Total de Solicitudes	Total Aprobadas		Porcentaje de aprobación luego de apelación
		Revertidas	Sostenidas	
Medicare	18	15	3	83%

Métrica 5: El porcentaje de solicitudes de pre-autorización para las cuales el tiempo de revisión fue extendido, y la solicitud fue aprobada, de forma agregada para todos los artículos y servicios.

Línea de Negocio	Total de Solicitudes (Revisión Extendida)	Total Aprobadas		Total Denegadas	
		CANTIDAD TOTAL	Cantidad	%	Cantidad
Medicare	5	5	100%	0	0%

Métricas 8,9: El tiempo promedio y la mediana del tiempo transcurrido entre la presentación de una solicitud y la notificación de la determinación por parte del plan de MA, para las pre-autorizaciones, de forma agregada para todos los artículos y servicios.

Línea de Negocio	Tiempo estándar de decisión para pre-autorización		Tiempo expedito de decisión para pre-autorización	
	Tiempo promedio de días para toma de decisión	La mediana de días para la toma de decisión	Tiempo promedio de horas para toma de decisión	La mediana de horas para la toma de decisión
Medicare	5.45 días	5 días	13.99 horas	14.00 horas

Título del Reporte: **Métricas de Interoperabilidad de Pre-Autorización**
 Año Contrato **2025**
 Línea de Negocio: **Medicare**
 Número de Contrato: **H5774**

Métricas 1 : Listado de procedimientos o servicios que requieren pre-autorización.

La data para estas métricas estarán disponibles a través de un PDF, disponible para descargar desde el sitio web.

Métricas 2 y 3 , 6 y 7

Métrica 2,3 : El porcentaje de solicitudes de pre-autorización estándar que fueron aprobadas/denegadas, de forma agregada para todos los artículos y servicios.

Métrica 6,7 : El porcentaje de solicitudes de pre-autorización expeditas que fueron aprobadas/denegadas, de forma agregada para todos los artículos y servicios.

Línea de Negocio	Total de Solicitudes	Total Aprobadas- Estándar (2)		Total Aprobadas - Expedita (6)		Total Denegadas - Estándar (3)		Total Denegada- Expedita (7)	
		CANTIDAD TOTAL	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad
Medicare	172,705	118,229	96%	47,824	97%	5,416	4%	1,236	3%

Métrica 4: El porcentaje de solicitudes de pre-autorización que fueron aprobadas luego de apelación, de forma agregada para todos los artículos y servicios.

Línea de Negocio	Total de Solicitudes	Total Aprobadas		Porcentaje de aprobación luego de apelación
		Revertidas	Sostenidas	
Medicare	186	159	27	85%

Métrica 5: El porcentaje de solicitudes de pre-autorización para las cuales el tiempo de revisión fue extendido, y la solicitud fue aprobada, de forma agregada para todos los artículos y servicios.

Línea de Negocio	Total de Solicitudes (Revisión Extendida)	Total Aprobadas		Total Denegadas	
		CANTIDAD TOTAL	Cantidad	%	Cantidad
Medicare	71	57	80%	14	20%

Métricas 8,9: El tiempo promedio y la mediana del tiempo transcurrido entre la presentación de una solicitud y la notificación de la determinación por parte del plan de MA, para las pre-autorizaciones, de forma agregada para todos los artículos y servicios.

Línea de Negocio	Tiempo estándar de decisión para pre-autorización		Tiempo expedito de decisión para pre-autorización	
	Tiempo promedio de días para toma de decisión	La mediana de días para la toma de decisión	Tiempo promedio de horas para toma de decisión	La mediana de horas para la toma de decisión
Medicare	3.3 días	2 días	25.17 horas	25.08 horas