

Triple-S Advantage Inc. cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina en base a raza, color, origen de nacionalidad, edad, discapacidad, o sexo. Triple-S Advantage Inc. complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Triple-S Advantage Inc. 遵守適用的聯邦民權法律規定, 不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。Independent Licensee of BlueCross BlueShield Association.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-981-1352 (TTY: 1-855-295-4040). ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-981-1352 (TTY: 1-855-295-4040). 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電1-800-981-1352 (TTY: 1-855-295-4040).

Y0082_22C1131S_C



EL FRAUDE Y EL ABUSO EN LOS SEGUROS DE SALUD AFECTAN A TODOS



SABÍA USTED QUE...

El robo de identidad afecta a los planes de salud y puede resultar en mayores costos de atención médica. NO permita que le roben su identidad. El robo de identidad médica ocurre cuando alguien hurta su información personal (como su nombre o número del plan de salud) para obtener atención médica, comprar medicamentos o enviar facturaciones falsas a su plan médico. Esto pudiera poner su vida en riesgo si la información de salud incorrecta termina en sus récords médicos personales.

Algunas estrategias utilizadas son:

- Le piden su tarjeta del plan de salud para facturar servicios que nunca ha recibido.
- Le llaman para pedirle su número del plan de salud.
- Le ofrecen dinero u otros incentivos para que utilice un médico que no conoce y así obtener servicios que no son necesarios. Nunca preste su tarjeta ni reciba pagos de nadie por usar su tarjeta del plan de salud.

PROTEJA SU IDENTIDAD Y SUS BENEFICIOS

- Nunca provea su número de seguro social, del plan de salud o información bancaria a alguien que no conoce.
- Revise cuidadosamente su Explicación de Beneficios o Resumen de Gastos y verifique que toda la información esté correcta.
- Los “servicios gratuitos” NO requieren que provea su número del plan de salud a nadie.
- Aléjese de las personas que se le acercan en estacionamientos, centros comerciales y otras áreas públicas y le ofrecen servicios, transporte y otros artículos a cambio de su número del plan de salud.
- No proporcione información a los representantes de telemarketing que dicen ser de la compañía con la cual tiene su plan de salud y le solicitan un pago por teléfono o vía Internet. Es posible que quieran robarle su dinero.

CÓMO INFORMAR POSIBLES CASOS DE FRAUDE O ABUSO

Si tiene información o sospecha de algún posible caso de fraude o abuso al plan médico, puede comunicarse con Triple-S Advantage a través de su línea confidencial al (787) 277-6633 de lunes a viernes de 8:00 a.m. hasta las 4:30 p.m.

También se puede comunicar con nosotros por:



Facsímil:
(787) 625-8700



Correo electrónico:
fraude@ssspr.com



Correo postal:
Triple-S Advantage
Oficina de Auditoría e Investigación
PO Box 363628
San Juan PR 00936-3628

¡COMPARTA ESTA INFORMACIÓN CON SUS FAMILIARES Y AMIGOS!