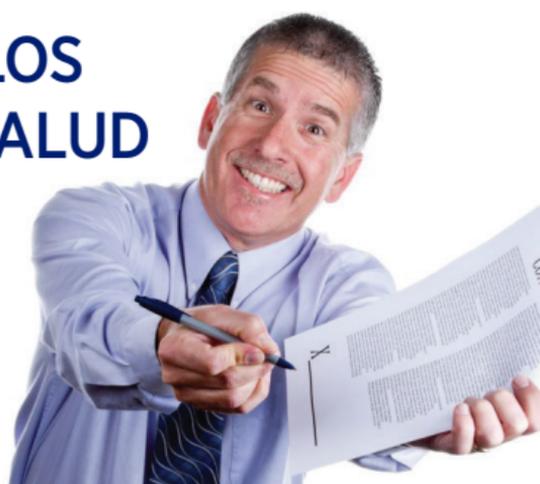


# EL FRAUDE Y EL ABUSO EN LOS SEGUROS DE SALUD **AFECTAN A TODOS**



## **SABÍA USTED QUE...**

Su Explicación de Beneficios o Resumen de Gastos es una de las primeras líneas de defensa contra el fraude al plan de salud. Haga su parte e informe los servicios médicos o artículos que han sido facturados, pero que no ha recibido.

Revise su Explicación de Beneficios cuidadosamente y verifique lo siguiente:

- Asegúrese que recibió los servicios o artículos facturados.
- Número de servicios facturados.
- Asegúrese de que el mismo servicio no se facturó más de una vez.

El aumento en el pago de reclamaciones fraudulentas equivale a un aumento en el costo de su seguro de salud.

## **Cómo informar posibles casos de fraude o abuso**

Si tiene información o sospecha de algún posible caso de fraude o abuso al plan médico, puede comunicarse con Triple-S Advantage a través de su línea confidencial al (787) 277-6633 de lunes a viernes de 8:00 a.m. hasta las 4:30 p.m.

**También se puede comunicar con nosotros por:**



**Facsímil:** (787) 625-8700



**Correo electrónico:** fraude@ssspr.com



**Correo postal:**

Triple-S Advantage

Oficina de Auditoría e Investigación

PO Box 363628

San Juan PR 00936-3628

---

Triple-S Advantage Inc. cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina en base a raza, color, origen de nacionalidad, edad, discapacidad, o sexo. Triple-S Advantage Inc. complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Triple-S Advantage Inc. 遵守適用的聯邦民權法律規定, 不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。Independent Licensee of BlueCross BlueShield Association.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-981-1352 (TTY: 1-855-295-4040). ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-981-1352 (TTY: 1-855-295-4040). 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電1-800-981-1352 (TTY: 1-855-295-4040).

Y0082\_22CI129S\_C



[sssadvantage.com](https://www.sssadvantage.com)