

## Términos y condiciones para el uso de la tarjeta prepagada Triple-S Advantage Mastercard®

### 1 GENERAL

#### 1.1 INTRODUCCIÓN

Se incluyen los términos y condiciones bajo los cuales Oriental Bank emite la tarjeta prepagada Triple-S Advantage Mastercard® (la “**Tarjeta**”) y que rigen el uso de la misma (los “**Términos y Condiciones**”). Estos Términos y Condiciones están sujetos a los términos y condiciones del beneficio de su cubierta como afiliado elegible de Triple-S Advantage (“**Afiliado**”). En estos Términos y Condiciones se utilizan los siguientes términos que tienen los significados que se le atribuyen a continuación:

- (i) “**usted**” y sus correspondientes, se refieren al Afiliado a quien se le emite la Tarjeta y cualquier persona que utilice la Tarjeta;
- (ii) “**Triple-S**”, “**nosotros**” y sus correspondientes se refieren a Triple-S Advantage, Inc., proveedor de su cubierta de seguro de salud Triple-S Advantage (la “**Cubierta**”);
- (iii) “**Banco**” se refiere a Oriental Bank, emisor de la Tarjeta; y
- (iv) “**Manejador**” se refiere a Dynamics Payments, LLC, manejador del programa de tarjeta prepagada Triple-S Advantage Mastercard bajo el cual se emite la Tarjeta (el “**Programa**”).

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CUBREN EL USO DE LA TARJETA ÚNICAMENTE COMO MEDIO DE PAGO EN RELACIÓN A LOS BENEFICIOS QUE AQUÍ SE DEFINEN. CUALESQUIERA OTROS USOS QUE SE LE DEN A LA TARJETA (POR EJEMPLO, COMO TARJETA DE SEGURO MÉDICO, U OTROS), ESTÁN FUERA DEL ALCANCE DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y ORIENTAL BANK NO SE HACE RESPONSABLE POR TALES USOS.

Lea estos Términos y Condiciones cuidadosamente y guárdelos para referencia futura. Al firmar su Tarjeta, activarla o utilizarla, usted hace constar su acuerdo con estos Términos y Condiciones según sean enmendados de tiempo en tiempo. Al usted activar o usar la Tarjeta, usted garantiza las representaciones de hechos relevantes incluyendo, sin limitación, su nombre, carácter de Afiliado y otros datos personales relevantes. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no utilice la Tarjeta y comuníquese con Servicio al Cliente de Triple-S para orientarle sobre sus opciones llamando al 1-888-620-1919.

#### 1.2 LA TARJETA

Usted recibe la Tarjeta a solicitud de, y conforme a su Cubierta con, Triple-S como medio para hacerle disponible ciertos fondos definidos por Triple-S sujeto a los términos de su Cubierta y a estos Términos y Condiciones.

Sujeto a los términos, condiciones y limitaciones aplicables, mediante la Tarjeta, Triple-S le hará disponible uno o ambos beneficios mencionados a continuación que Triple-S le ofrece dependiendo de su Cubierta:

(1) beneficio de dinero en efectivo mensual\* (*rebate* monetario) (“**Beneficio de Dinero en Efectivo**”); y/o

(2) beneficio de una cantidad periódica para compra de alimentos y limpieza del hogar para asegurados cualificados bajo SSBCI (“**Beneficio para Compra y Limpieza**”). El Beneficio de Dinero en Efectivo y el Beneficio de Compra, cada uno, un “**Beneficio**”.

ESTOS BENEFICIOS NO APLICAN A TODAS LAS CUBIERTAS DE SEGURO TRIPLE-S ADVANTAGE y, de aplicar, están sujetos a los términos, condiciones y limitaciones de su Cubierta y a estos Términos y Condiciones. La Tarjeta está disponible únicamente para Afiliados de ciertos productos Triple-S Advantage. Usted reconoce y acepta que:

- (i) los fondos disponibles de tiempo en tiempo a través de la Tarjeta (los “**Fondos**”) pueden ser cargados y/o recargados únicamente por Triple-S, sujeto a los términos y condiciones de la Cubierta;
- (ii) los Fondos pueden ser mantenidos por Triple-S, según determine Triple-S de tiempo en tiempo, y están sujetos a cancelación conforme los términos y condiciones de la Cubierta y a estos Términos y Condiciones, según apliquen;
- (iii) La Tarjeta no puede ser recargada por usted.

La Tarjeta no es una tarjeta de crédito, ni una tarjeta para cargos (*charge card*) que le permita hacer compras o adelantos de fondos y pagarlos posteriormente, ni una tarjeta que le dé acceso a fondos en una cuenta bancaria (ejemplo, cuenta de ahorros o de cheques) individual en Oriental Bank. Aún si algún terminal de comerciante le permitiera o requiriera elegir entre una transacción de débito o de crédito, la Transacción sería deducida de los fondos en la Tarjeta que Triple-S le hace disponible como un beneficio suplementario de tipo promocional sujeto a las limitaciones, términos y condiciones de su Cubierta (los “**Fondos en la Tarjeta**”). Los Fondos en la Tarjeta no devengan intereses. Por lo tanto, respecto a la Tarjeta y los Fondos en la Tarjeta, usted no tiene los mismo derechos y beneficios que tendría un cliente de cuenta bancaria o de tarjeta de débito o crédito con el Banco.

La Tarjeta es propiedad del Banco y el Banco reserva sus derechos sobre ella sujeto a las leyes y reglamentos aplicables. Dichos derechos pudieran incluir, entre otros, el derecho a cancelar la funcionalidad de la Tarjeta como instrumento para el desembolso de los Beneficios. Usted acuerda devolver la Tarjeta inmediatamente en cualquier momento en que el Banco, Triple-S, el Manejador o cualquiera de nuestros agentes, subcontratistas o representantes se lo solicitemos.

### 1.3 ACTIVACIÓN Y USO

Previo uso de la Tarjeta, usted deberá activarla llamando al 1-844-333-3072 o a través del portal <https://tarjeta.sssadvantage.com>. También, recibirá por correo un número identificador personal



o “PIN”, por sus siglas en inglés, con el cual podrá utilizar la Tarjeta en cajeros automáticos (sólo el Beneficio de Dinero en Efectivo) y en comercios participantes que así lo requieran. Si usted desea hacer cambio del PIN puede hacerlo llamando al 1-844-333-3072. Una vez su Tarjeta sea activada, usted podrá tener acceso a las transacciones descritas en la Sección 2 y 3 de estos Términos y Condiciones.

La Tarjeta puede ser utilizada únicamente en Puerto Rico en cajeros automáticos y comercios que acepten las tarjetas Mastercard. Además, dependiendo del Beneficio aplicable a usted, el uso de la Tarjeta puede estar limitado a comercios participantes del Programa contratados por Triple-S para estos fines, de tiempo en tiempo (cada uno, un “**Comercio Participante**”). Al presente, el uso de la Tarjeta para el Beneficio para Compra y Limpieza está limitado a Comercios Participantes. Además, el uso de la Tarjeta libre de cargos por servicio para retiro en cajeros automáticos del beneficio mensual de dinero en efectivo está limitado a cajeros automáticos de la red del Banco (cada uno, un “**Cajero Participante**”). Cargos por servicio pueden aplicar por el uso de la Tarjeta en cajeros automáticos que no sean de la red del Banco.

Usted es responsable de mantenerse al día en cuanto al balance de Fondos en la Tarjeta de tiempo en tiempo. Es importante que usted sepa el balance disponible de Fondos en la Tarjeta previo uso de la misma para cualquier transacción. Si la cantidad disponible de Fondos en la Tarjeta no fuera suficiente para completar una Transacción, algunos comercios pudieran no permitirle completar la Transacción combinando distintas fuentes de pago (por ejemplo, efectivo, cheque u otras tarjetas de pago).

Dependiendo del Beneficio o Beneficios que le apliquen, los Fondos en la Tarjeta estarán disponibles en la fecha en que Triple-S instruya al Manejador a recargar la Tarjeta. Una vez los Fondos en la Tarjeta estén disponibles, usted podrá llevar a cabo las transacciones permitidas para su Tarjeta conforme su Cubierta. Los Fondos que recibamos pueden estar sujeto a un periodo de disponibilidad más prolongado en caso de emergencias o seguridad tales como desperfectos en sistemas de comunicación o de información. Triple-S le notificará en caso de que la disponibilidad de Fondos en la Tarjeta sea retrasada por motivos de emergencia o seguridad e igualmente el notificará cuándo los Fondos estarán disponibles.

Cada vez que usted utilice la Tarjeta para comprar bienes o servicios o para hacer retiros de un Cajero Automático, usted nos autoriza a deducir la cantidad de la Transacción, incluyendo cargos por servicio, si alguno, de la Tarjeta. El Banco no es responsable por bienes o servicios que usted adquiera con su Tarjeta.

#### **1.4 PÉRDIDA, ROBO O DAÑOS A LA TARJETA**

Usted es responsable por el cuidado y la seguridad de su Tarjeta. Usted no deberá compartir su número identificador personal (PIN) correspondiente a la Tarjeta y lo deberá mantener secreto. Si la Tarjeta se extraviara, fuera hurtada o si usted sospecha que alguien la hubiera utilizado o pudiera utilizarla sin su autorización, usted deberá notificarlo inmediatamente al 1-844-333-3072 para completar el proceso requerido.

En caso de pérdida, robo o uso no autorizado de la Tarjeta, debe notificarlo prontamente a Triple-S como se indica y solicitar la cancelación de la misma inmediatamente. Triple-S deberá recibir su notificación de pérdida, robo o uso no autorizado dentro de un término de 24 horas a partir de la fecha en que usted advino en conocimiento de la pérdida, robo o uso no autorizado. De usted no notificar la pérdida, robo o uso no autorizado dentro del término indicado, aquellos fondos utilizados sin autorización no serán repuestos. Triple-S, el Banco, el Manejador ni cualquier otra entidad vendrá obligada a reponerle a usted cualesquiera Fondos en la Tarjeta utilizados sin su autorización incluyendo, sin limitación, en caso de pérdida o robo de la Tarjeta.

En caso de daño a su Tarjeta, por ejemplo, si su sistema magnético se daña o el chip no funciona, entre otros, usted deberá comunicarse inmediatamente al 1-844-333-3072 para notificarlo y solicitar un reemplazo de la misma. Personas audioimpedidas con equipo TTY deben llamar al 1-866-620-2520 de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. Si requiere servicios médicos, usted podrá continuar presentando la misma a su proveedor de salud hasta que le llegue el reemplazo de la Tarjeta.

### **1.5 INTRANSFERIBILIDAD**

Los Beneficios, la Tarjeta y los fondos disponibles bajo la misma no son transferibles y están dirigidos exclusivamente para el uso de los mismos por usted, la persona cuyo nombre aparece en la Tarjeta. Usted reconoce y acepta que es completamente responsable de todo uso que se le dé a la Tarjeta y transacción hecha con ella por aquella persona a la que voluntariamente usted le dé su Tarjeta.

La Tarjeta podrá ser utilizada únicamente para fines personales. La misma no podrá ser utilizada para fines comerciales o corporativos ni como medio de pago para efectuar cualquier tipo de compra o transacción ilegal.

### **1.6 DESAFILIACIÓN O CAMBIOS DE CUBIERTA**

Los Fondos en la Tarjeta no son acumulables ni transferibles en caso de cambio de Cubierta o desafiliación de su servicio Triple-S Advantage. Si elige cambiar de Cubierta, o desafiliarse, y al momento del cambio no hubiera agotado los Fondos disponibles bajo su Tarjeta, una vez se desactive su Cubierta asociada a esta Tarjeta, la misma será desactivada y cualquier balance ya no estará disponible.

### **1.7 ESTADO DE CUENTA MENSUAL**

Triple-S le enviará, a su dirección más reciente que tenga en sistema, un estado de cuenta al finalizar cada ciclo mensual (cada uno, un “Estado de Cuenta”). En cada Estado de Cuenta se

indicarán las siguientes partidas según apliquen: balance anterior, débitos, compras, balance nuevo al final del período en cuestión. Usted deberá notificar prontamente a Triple-S todo error en su Estado de Cuenta. Para hacerlo puede llamar a Servicio al Cliente al 1-888-620-1919 o notificar el error a través de la Plataforma.

Si usted cree que su Estado de Cuenta está incorrecto, o necesita información acerca de alguna transacción reflejada en el mismo, usted deberá comunicarse para notificarlo prontamente a través de Servicio al Cliente de Triple-S llamando al 1-888-620-1919 en o antes de sesenta (60) días desde la fecha del recibo del Estado de Cuenta o de la fecha del evento en cuestión (“Notificación de Error”). Para más información, refiérase a detalles en su estado de cuenta.

## **2. BENEFICIO DE DINERO EN EFECTIVO (REBATE MONETARIO)**

### **2.1 CUÁNDO Y CÓMO**

Este Beneficio estará disponible para los Afiliados de las cubiertas Real (HMO) y Platino Advance (HMO-SNP) de Triple-S Advantage. El Beneficio de Dinero en Efectivo consiste en un depósito mensual de la cantidad aplicable de tiempo en tiempo a su Cubierta mientras sea Afiliado de la misma.

### **2.2 SI NO AGOTA EL BENEFICIO EN EL MES**

De no utilizar los Fondos correspondiente a este Beneficio dentro del mes en que son depositados, los Fondos se acumularán y se mantendrán disponibles hasta el 31 de diciembre de 2021 sujeto a que usted continúe afiliado bajo la Cubierta elegible.

### **2.3 USO**

En cuanto a Fondos aplicables a este Beneficio, la Tarjeta podrá ser utilizada solamente en Puerto Rico, incluyendo Vieques y Culebra, en establecimientos que acepten Mastercard para el pago de bienes y servicios; disponiéndose, que el Beneficio de Dinero en Efectivo no puede utilizarse en Comercios Participantes del Beneficio Para Compra y Limpieza. También, puede retirar el dinero en cajeros automáticos de la red de Oriental Bank sin cargos por servicio. Retiros en cajeros automáticos fuera de la red de Oriental Bank estarán sujetos a cargos aplicables impuestos por terceros. Triple-S cubrirá hasta una (1) transacción mensual por retiros efectuados de su Tarjeta en cajeros fuera de la red de Oriental Bank. A partir de la segunda transacción en cajeros automáticos fuera de la red de Oriental Bank, el Afiliado asumirá el cargo por servicio aplicable que será aplicado contra los Fondos disponibles. De no haber Fondos en la Tarjeta disponibles para cubrir el total de la transacción, incluyendo cualesquiera cargos impuestos por terceros, según apliquen, la transacción podrá ser rechazada.



Transacciones efectuadas por teléfono o Internet sin que la Tarjeta esté presente, conllevan la misma responsabilidad por parte de usted, el tarjetahabiente, que si la transacción se hubiera llevado a cabo de manera presencial.

Además del Portal <https://tarjeta.sssadvantage.com>, usted podrá revisar el balance de Fondos en la Tarjeta correspondiente a su Beneficio de Dinero en Efectivo sin costo en la red de cajeros automáticos de Oriental Bank y en el 1-844-333-3072.

Usted podrá llevar a cabo hasta un máximo de tres (3) transacciones de retiro de efectivo en cajeros automáticos al día. Se podrá retirar de un cajero automático hasta un máximo de \$500 dólares diarios, sujeto a disponibilidad de Fondos correspondientes al Beneficio de Dinero en Efectivo.

Triple-S se reserva el derecho de hacer cambios a los límites de retiros de efectivo y cargos por servicio, en cualquier momento o según sea requerido por ley o reglamentación aplicable. En tales casos, la notificación de los cambios será comunicada al Afiliado previo a la efectividad de los mismos.

Al utilizar la Tarjeta fuera de la red de cajeros automáticos de Oriental Bank, usted accede a la deducción de los cargos antes mencionados sin previa notificación.

Ocasionalmente se hacen cambios a las funcionalidades de las cuentas. Usted será notificado de cambios futuros de acuerdo con los requerimientos legales.

### **3. BENEFICIO DE COMPRA DE ALIMENTOS Y LIMPIEZA EN EL HOGAR ELEGIBLE BAJO LOS BENEFICIOS SUPLEMENTARIOS ESPECIALES PARA ENFERMOS CRÓNICOS (SSBCI, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)**

#### **3.1 CUÁNDO Y CÓMO**

Este Beneficio estará disponible para los Afiliados elegibles, según determinación por Triple-S, sujeto a los términos y condiciones de las Cubiertas Basic (HMO), Óptimo (PPO), Real (HMO), Contigo Plus (HMO-SNP), Platino Plus (HMO-SNP), Platino Ultra (HMO-SNP) y Platino Alcance (HMO-SNP), Claro Royal Plus (HMO-POS), Alianza Gana (HMO-POS), Alianza Activa (HMO-POS), Alianza Aurora Plus (HMO-POS), Alianza Aurora (HMO-POS), Alianza UPR Plus (HMO-POS), ELA Titán (HMO-POS), ELA Selecto (HMO-POS) y PREPA Royal Plus I de Triple-S Advantage incluyendo términos y condiciones de la política de SSBCI de Triple-S Advantage.

El Beneficio Para Compra y Limpieza consiste en un depósito trimestral de la cantidad aplicable de tiempo en tiempo a su Cubierta mientras sea afiliado de la misma. En cuanto a Fondos relacionados a este Beneficio, la Tarjeta podrá ser utilizada únicamente en Comercios Participantes que acepten Mastercard y solamente para la adquisición de ciertos productos y servicios establecidos por Triple-S conforme su Cubierta. Triple-S se reserva el derecho de escoger

los Comercios Participantes y qué servicios y productos pueden ser adquiridos con la Tarjeta. Para información sobre los productos y servicios que puede adquirir con su Tarjeta respecto al Beneficio Para Compra y Limpieza y de los Comercios Participantes, deberá referirse a la información que le sea provista por Triple-S de tiempo en tiempo o comunicarse con Triple-S a Servicio al Cliente.

### 3.2 SI NO AGOTA EL BENEFICIO EN EL TRIMESTRE

De no utilizar los Fondos disponibles bajo el Beneficio para Compra y Limpieza dentro del Trimestre correspondiente, los mismos serán cancelados y no se acumularán ni serán transferibles para el próximo trimestre. Los trimestres son los siguientes: 1 de enero al 31 de marzo, 1 de abril al 30 de junio, 1 de julio al 30 de septiembre y 1 de octubre al 31 diciembre (cada uno, un "Trimestre").

### 3.3 USO

Los Fondos aplicables al Beneficio Para Compra y Limpieza (i.e. beneficio de SSBCI) son para uso exclusivo en la red de Comercios Participantes sujeto a las limitaciones, términos y condiciones de su Cubierta.

Puede utilizar los Fondos disponibles bajo este Beneficio para compra de ciertos alimentos, cargos por entrega de compra de alimentos (*delivery*) en, y servicios de limpieza prestados por, Comercios Participantes. Los cargos por entrega de compra de alimentos (*delivery*) aplica únicamente a plataformas de Comercios Participantes.

Sin limitación de lo anterior, los Fondos disponibles bajo el Beneficio Para Compra y Limpieza no se podrán utilizar para compra de cerveza, vino, licores, cigarrillos, tabaco, vitaminas, medicinas o suplementos. Tampoco incluirá artículos que no sean alimentos, tales como productos de limpieza, productos de papel, alimentos para mascotas, otros artículos para el hogar, artículos de higiene o cosméticos, entre otros.

Los Fondos disponibles bajo este Beneficio no pueden ser retirados en cajeros automáticos y solo pueden ser utilizados según los términos anteriores.

## 5. RESPONSABILIDAD, LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

### 5.1 RESPONSABILIDAD

El Banco, Triple-S y el Manejador serán responsables únicamente de completar en tiempo y correctamente las transacciones permitidas conforme estos Términos y Condiciones. De no completar correctamente alguna transacción, tales entidades sólo serán responsables ante usted en caso de incumplimiento, o de negligencia crasa o culpa en el cumplimiento, con estos Términos y Condiciones. No serán responsables de manera alguna si, al actuar conforme a estos Términos y Condiciones o a base de sus instrucciones, usted o cualquier otra persona o entidad sufriera algún daño o pérdida. Además, no serán responsables por pérdidas o daños causados por circunstancias fuera de su control. Sin limitar la generalidad de lo anterior u otras disposiciones en estos Términos

y Condiciones, ni el Banco, ni Triple-S ni el Manejador serán responsables y usted acuerda relevar a dichas entidades de responsabilidad en los siguientes casos:

1. Si, en ausencia de culpa por nuestra parte, usted no tuviera Fondos disponibles en su Tarjeta para completar cualquier Transacción;
2. Si cualquier comercio rehúsa aceptar la Tarjeta o la misma no puede ser utilizada en cualquier cajero automático;
3. Si cualquier cajero automático en el cual usted se disponga a hacer algún retiro de fondos en relación con la Tarjeta no tuviera efectivo suficiente para el retiro;
4. Si cualquier cajero automático, terminal o sistema en el que usted se disponga a realizar alguna Transacción no estuviera operando adecuadamente y usted conoce del problema o desperfecto al momento de iniciar la Transacción o adviene en conocimiento durante la misma;
5. Si el acceso a la Tarjeta fuera bloqueado conforme estos Términos y Condiciones o luego de usted haber reportado la Tarjeta o el PIN como robado o extraviado;
6. Si hubiera alguna retención en los Fondos disponibles o los mismos estuvieran sujetos a algún procedimiento legal o judicial u otra restricción de uso;
7. Si tuviéramos motivos para sospechar que una Transacción no es una transacción autorizada;
8. Si, por el mal funcionamiento de las facilidades de comunicación que no estén bajo el control de Triple-S, el Banco, o el Manejador incluyendo, sin limitación, aquellos de sus respectivos agentes, subcontratistas y representantes, se afectara la exactitud y prontitud de Transacciones o de los mensajes que usted envíe;
9. Si cualquier instrumento, instrucción o información en la que Triple-S, el Banco o el Manejador o cualesquiera subcontratistas, o agentes de los mismos haya descansado en relación a la Tarjeta o las Transacciones, hubiera sido alterado, o falsificado; o por fraude ocasionado por tercero;
10. Por otras circunstancias fuera de nuestro control (tales como interrupciones del servicio eléctrico, desperfectos de equipo, fuego o inundación, entre otros) que impidieran llevar a cabo la Transacción a pesar de las precauciones razonables que hubiéramos tomado.

Ni Triple-S, ni el Banco, ni el Manejador tendremos responsabilidad alguna hacia usted o cualquier otra persona y usted acuerda relevarnos de responsabilidad por toda y cualquier reducción en los Fondos en la Tarjeta o por costos incurridos por usted por concepto de depreciación en valor de la moneda o por cualquier restricción, confiscación, expropiación, embargos o cualquier otra causa fuera de nuestro control incluyendo, sin limitarse a, actos de un enemigo público, actos terroristas, guerras, protestas, fuego, inundaciones, explosiones, huracanes, terremotos, tsunamis, pandemias, epidemias, enfermedades, cuarentenas o restricciones de viajes que afecten a nuestros empleados o agentes o que impacten nuestras operaciones o cualquier acto de fuerza mayor. Tampoco son responsables de cualesquiera pérdidas, daños o inconvenientes que usted o cualquier otra persona puedan sufrir en relación con su Tarjeta o por los servicios provistos bajo estos Términos y Condiciones, excepto si cualesquiera daños o pérdidas fueran directamente

causadas por nuestra negligencia crasa o culpa y en tal caso, la responsabilidad del Banco será únicamente en la medida de su negligencia crasa o culpa.

En ningún caso el Banco será responsable de manera alguna ante usted y ante toda y cualquier persona por cualesquiera usos que se le dé a la Tarjeta que no sea el uso de la misma como medio de pago en relación con los Beneficios (“Otros Usos”). A tal efecto, usted releva al Banco de toda y cualquier responsabilidad incluyendo, sin limitación, todo daño, gastos, penalidades, y costos, entre otros, atribuibles a la oferta y uso de la Tarjeta para todo y cualquier Otro Uso (esto es, uso de la Tarjeta que no sea como medio de pago en relación con los Beneficios). Además, en ningún caso, el Banco, Triple-S y el Manejador serán responsables por daños indirectos, especiales, consecuentes, o punitivos (contractuales, extracontractuales o de cualquier otro tipo) en relación con la Tarjeta, o los servicios a ser provistos bajo estos Términos y Condiciones, aún si hubiéramos sido advertidos sobre la posibilidad de tales daños.

Nada en esta sección de limitación de responsabilidad constituye ni será interpretado como: (i) una imposición sobre Triple-S, el Banco o el Manejador, de obligaciones o un reconocimiento de responsabilidad que Triple-S, el Banco y el Manejador no hayan acordado expresamente asumir bajo estos Términos y Condiciones, o (ii) una limitación de cualesquiera derechos que Triple-S o el Banco podamos tener bajo cualquier otra disposición de estos Términos y Condiciones o de otra forma provista por ley.

Usted reconoce y acepta que toda información recibida de o a nombre de Triple-S se presume confiable y nos autoriza a confiar en ella sin necesidad de indagaciones adicionales. Ni Triple-S ni el Banco serán responsables por la inexactitud, falta de disponibilidad o demora en cuanto al recibo de cualquier información.

## 5.2 RECHAZO DE GARANTÍAS

Ni Triple-S ni el Banco, ni el Manejador ni cualquier subcontratista, agente o representante de los anteriores, hacen garantía o representación alguna - expresa o implícita - acerca de la Tarjeta del Afiliado o de los servicios de los navegadores, incluyendo, pero no limitándose a, cualquier garantía de comerciabilidad y aptitud para un propósito particular o la no violación de derechos propietarios de terceros.

No seremos responsables si al momento de hacer compras en línea usted no tiene suficientes Fondos en la Tarjeta para hacer el pago en la fecha de procesamiento; si el tiempo estimado de entrega expresado por el comercio no es preciso; por retrasos en la entrega a través del correo; cambios en la dirección o número de cuenta del comerciante; la demora por el comerciante en acreditar en un tiempo adecuado; o por cualquier otra circunstancia fuera de nuestro control.

## 5.3 INDEMNIZACIÓN

Usted acuerda relevarnos de responsabilidad, indemnizarnos y de compensar a Triple-S, al Banco y a cualquier tercero que le provea servicios relacionados con la Tarjeta, ya sea procesando o solucionando sus instrucciones, respecto a cualquier reclamo, acción, pérdida, daño, pago,

penalidad, multa, honorarios legales (basados en los honorarios cobrados a nosotros) y cualquier otro costo, que pueda ser aplicable, que resulte del incumplimiento por usted con las disposiciones de estos Términos y Condiciones, o por su negligencia o culpa.

## 6. ENMIENDAS

Triple-S y el Banco se reservan el derecho a enmendar estos Términos y Condiciones en cualquier momento mediante aviso escrito publicado o enviado a usted o según sea requerido por ley o reglamento aplicable. Triple-S y el Banco se reservan el derecho de enmendar estos Términos y Condiciones, además, sin notificación previa a usted si la enmienda fuera requerida por motivos de seguridad o por requisito legal o reglamentario aplicable.

## 7. MISCELÁNEOS

La Tarjeta y sus obligaciones bajo estos Términos y Condiciones no pueden ser cedidos por usted. El Banco puede transferir sus derechos bajo estos Términos y Condiciones sin necesidad de notificación previa a usted. El uso de su Tarjeta está sujeto a todas las leyes, reglamentos, y reglas aplicables incluyendo, aquellos relacionados a cámaras de compensación (i.e. Clearinghouses), redes o asociaciones de pago envueltas en las Transacciones. Al demorar o dejar de ejercer cualquier derecho en cualquier momento, ni el Banco ni Triple se entenderá que renuncian a cualesquiera de sus derechos, incluyendo el derecho a ejercerlos posteriormente. Si cualesquiera disposiciones de estos Términos y Condiciones fueran declarados inválidos o no ejecutables bajo cualquier ley, reglamento o regla, local, estatal o federal, la validez y fuerza del resto de las disposiciones no serán afectadas. Estos Términos y Condiciones se rigen y serán interpretados de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables del Estado Libre Asociado de Puerto Rico (sin tomar en consideración sus disposiciones relativas a los conflictos de ley) excepto en la medida que rijan leyes federales de los Estados Unidos de América.

\*El beneficio de dinero en efectivo se deposita cada mes a través de la Triple-S Advantage Mastercard. Para preguntas o rechazar este beneficio usted puede comunicarse al 1.888.620.1919 libre de cargos o al 1.866.620.2520 TTY (audioimpedidos) de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. Rechazar el beneficio no afectará su elegibilidad al plan o cualquier otro beneficio en su cubierta. Triple-S Advantage, Inc. es una licencia independiente de BlueCross and BlueShield Association.

Triple-S Advantage Inc. cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina en base a raza, color, origen de nacionalidad, edad, discapacidad, o sexo. Triple-S Advantage Inc. 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。

Triple-S Advantage Inc. complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

**ATENCIÓN:** Si usted habla español, servicios de asistencia lingüística están disponibles libre de cargos para usted. Llame al: 1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520). 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520)

**ATTENTION:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520). Y0082\_21CI265S\_C